

## CONSTATS

### UN SYSTÈME DE RÉSERVATION «TROP SOUPLE QUI BLOQUE LE SYSTÈME»

→ Le système de réservation et la cadence des bus ne permettent pas d'anticiper les aléas potentiels des retours en fin de journée et les modifications de dernière minute. Ainsi, une personne ayant une réunion tardive imprévue ou un retard ou une annulation de son train, se voyait contrainte de renouveler sa demande de réservation et se retrouvait avec des temps d'attente pouvant dépasser les 60 minutes avant le prochain passage.

→ Transdev offrait la possibilité aux voyageurs de prendre un autre bus sans réservation dès lors que l'arrêt demandé était déjà desservi ou situé sur le trajet sans détour. Mais cette solution restait anxiogène pour les usagers qui ne savaient pas s'ils pourraient ou non avoir un moyen fiable pour rentrer à leur domicile.

→ En plus de ces deux problématiques majeures, d'autres dysfonctionnements tels les temps de trajet rallongés au dernier moment, des alertes sms non envoyées, le rallon-

nement du temps d'attente avant l'arrivée de bus (même si l'heure d'arrivée au terminus est garantie) ont contribué au renoncement de l'utilisation de FLEXIGO de la part de nombreux usagers et à bloquer ou fortement ralentir la bonne utilisation des véhicules.

## SOLUTIONS

### UN MEILLEUR CIBLAGE DES RÉSERVATIONS ET UNE OPTIMISATION DES DESSERTES

→ Un système «antimulti-réservation» est installé sur l'application, évitant ainsi de bloquer des places à cause des doublons. Toute nouvelle réservation pour le même trajet annulera et remplacera l'ancienne tout en s'intégrant dans le flux des demandes parallèles. Dorénavant, s'il n'y a pas de possibilité de réservation à l'arrêt demandé, une alternative à proximité immédiate vous sera proposée.

→ Enfin un système est également programmé pour que les utilisateurs réalisant des réservations sans se présenter à l'arrêt, et ce de manière répétitive, aient leur compte bloqué pendant un certain délai.

## FLEXIGO c'est aussi :

### UN SERVICE APPRÉCIÉ EN HEURES CREUSES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

L'objectif d'offrir un bon service de TAD a été atteint en heures creuses dans les secteurs où le service de transport à la demande était inexistant. On note une bien meilleure mobilité générale à travers le territoire de Gally Mauldre.

### UN COUP DE POUCE POUR L'ÉCONOMIE

FLEXIGO a boosté la zone d'activité de la Briqueterie basée à Feucherolles, composée de 77 TPE. La desserte à moins de 100 mètres de la structure a permis d'élargir la cible des recrutements. Cet exemple montre que ce service de transport a donc toute sa place dans un territoire qui cherche à se dynamiser.

### UN IMPACT POSITIF SUR L'ENVIRONNEMENT

FLEXIGO permet à l'ensemble des habitants du territoire d'effectuer leurs trajets sans utiliser leur propre véhicule. Plus de 70% des trajets sont mutualisés entre les passagers, ceci démontre un véritable bénéfice pour l'environnement.

# LA LETTRE DE GALLY MAULDRE

Andelu, Bazemont, Chavenay, Crespières, Davron, Feucherolles, Herbeville, Mareil-sur-Mauldre, Maule, Montainville, Saint-Nom-la-Bretèche



**Votre nouveau mode de transport Flexigo**

## Le mot du Président

Notre Communauté de Communes de Gally Mauldre est le territoire rural pionnier pour le lancement du nouveau service de transport collectif labellisé FLEXIGO au sein de la Région Île-de-France.

Plus de six mois après sa mise en fonction, si l'ensemble est positif, nous constatons qu'il y a effectivement des améliorations à apporter.

Nous résumons dans ce numéro spécial transport, le bilan que nous avons dressé, grâce à l'audit de notre cabinet ITER et grâce également aux réunions que nous avons tenues avec le prestataire Transdev et le commanditaire Île-de-France Mobilités où nous avons mis sur la table l'ensemble de vos remarques, réclamations et propositions constructives.

Avec tous les élus de Gally Mauldre, je tiens au passage à vous remercier sincèrement de votre implication dans la mise au point progressive de ce nouveau concept de transport en milieu rural, FLEXIGO, qui comme toute innovation nécessite une période de test et un temps d'adaptation. D'ailleurs soulignons que notre expérimentation s'est faite dans un contexte rendu difficile par un certain nombre d'événements très perturbants (intempéries, grèves SNCF, etc.).

D'une manière générale, le service est satisfaisant pendant les heures creuses. Par contre des améliorations certaines sont à apporter en heures de pointe et en particulier à l'Est du territoire où les principales difficultés constatées se sont concentrées.

Sachez que vous êtes entendus ; nous avons bataillé pour que l'ensemble de vos remarques soit pris en compte tant par la Région que par Transdev qui, tous deux, se montrent coopératifs.

Les mesures d'améliorations décidées lors de ces négociations vont être mises en œuvre dès le 22 octobre.

Votre patience et nos efforts à tous se doivent d'être récompensés car c'est pour la grande couronne rurale un réel progrès que nous portons tous ensemble pour un meilleur avenir de notre mobilité à la campagne.

**Laurent RICHARD**

Président

Maire de Maule

Conseiller départemental des Yvelines



Bulletin intercommunal de la Communauté de communes Gally Mauldre

Siège social : Mairie de Maule - place de la Mairie - 78580 Maule - (01.30.90.49.00 - [www.cc-gallymauldre.fr](http://www.cc-gallymauldre.fr))  
Directeur de publication : Laurent RICHARD, Président de la Communauté de communes Gally Mauldre  
Rédaction : commission communication - Conception et réalisation : Qlovis Productions (06 09 53 46 61)  
Photos : Service communication CCGM - Tirages : 12 000 exemplaires - ISSN 2497- 9031

Reproduction totale ou partielle de photographie ou de texte interdite. Certains documents tels que les textes et les photos sont directement fournis par les municipalités de la CCGM. A la lecture de ce bulletin intercommunal, merci de faire savoir du service communication d'éventuelles erreurs.





## GALLY MAULDRE : NOTRE INTERCOMMUNALITÉ PILOTE DE LA MOBILITÉ

La Communauté de Communes Gally Mauldre choisie pour devenir le premier pilote francilien de la Région a expérimenté sur son territoire FLEXIGO, un nouveau concept de mobilité en milieu rural. Ce service est un transport à la demande sur réservation. Mis en service en janvier 2018, ce transport collectif innovant a pour objectif de répondre au mieux aux besoins divers de l'ensemble des habitants de notre territoire rural. Voici un rappel des origines de ce projet.

### RENOUVELER UN SYSTÈME QUI S'ESOUFFLAIT ET APPORTER UN TRANSPORT PUBLIC À TOUS

FLEXIGO a pris le relais sur le secteur Est de 3 lignes régulières courtes desservant la gare de Saint-Nom-la-Bretèche. Ces dernières accusaient des baisses significatives de fréquentation depuis 3 ans et avait franchi un seuil menaçant leur existence. Leur refonte devenait impérative et s'imposait la nécessité de sortir des zones entières de leur isolement quasi total en matière de transport public.

### OBJECTIFS FLEXIGO : MOBILITÉ ET ADAPTABILITÉ

FLEXIGO doit permettre à tous les habitants des 11 communes composant notre territoire de se rendre,

sur réservation, à partir d'un arrêt de bus de leur commune, soit vers une gare (Maule, Mareil sur Mauldre, Saint-Nom-la-Bretèche, Plaisir) soit vers n'importe quel autre arrêt de bus sur le territoire. Les trajets pouvaient se réserver pendant les heures de pointe de 6h30 à 9h et de 17h à 21h, en heures creuses de 9h à 17h et même le samedi de 10h à 21h. Ce service a pour but de donner la possibilité de laisser son véhicule chez soi et d'oublier l'enfer des parkings saturés des gares. Il doit aussi offrir à l'usager un gain financier, économique et écologique.

### OFFRIR UN MEILLEUR RÉSEAU POUR CHACUN SUR TOUT LE TERRITOIRE

La Communauté de Communes Gally Mauldre, constituée de communes rurales, souhaite faciliter la mobilité quotidienne de chacun, permettre de rompre les situations d'isolement et renforcer la cohésion du territoire en offrant la possibilité à tous ses habitants de se déplacer à la demande. FLEXIGO a pour objectif de préserver le cadre naturel exceptionnel du territoire en privilégiant les transports en commun plutôt que son véhicule personnel. Il contribue également au développement de l'économie locale.

C'est un pari audacieux qui, malgré les difficultés rencontrées, est pensé et déployé pour servir l'intérêt de chacun.

## ŒUVRONS ENSEMBLE À L'AMÉLIORATION DE NOTRE MOBILITÉ

Comme on peut s'y attendre lors du déploiement d'un nouveau concept, des dysfonctionnements ont été remontés par les usagers et les élus. Nous ne pouvons que vous féliciter d'être acteur de votre territoire dans l'amélioration des nouveaux services de notre Intercommunalité.

Afin de mieux nous accompagner techniquement nous avons missionné pour un audit le bureau d'études ITER, notre expert en mobilité réseaux, pour comprendre les causes des dysfonctionnements et proposer des solutions durables. Après plusieurs réunions de travail et de concertation avec les acteurs du projet : Transdev, Île-de-France Mobilités, les élus et les usagers de la CCGM, voici de façon synthétique les améliorations qui sont apportées à FLEXIGO dès le 22 octobre.

### CONSTAT UN SERVICE TROP IRRÉGULIER

→ Le double problème majeur rencontré est l'insuffisance d'offres en heures de pointe et l'absence de garantie pour la desserte des trains aux départs et aux arrivées en heures de pointe. Ceci explique une baisse de réservation de la part des actifs qui ne peuvent pas se permettre de rater leur correspondance à Saint-Nom-La-Bretèche et à Plaisir-Grignon.

### SOLUTIONS

#### UNE LIGNE FIXE ET DES HORAIRES RÉGULIERS MATIN ET SOIR

→ Pour assurer une liaison sûre et fiable, une ligne régulière, sans réservation, au départ de l'arrêt du Champ du caillou à Chavenay jusqu'à la gare de Saint-Nom-la-Bretèche tout en passant par les axes

majeurs de la commune de Saint-Nom-la-Bretèche est créée (voir grille horaires flyer Transdev - Flexigo ci-joint).

→ La desserte de la gare de Plaisir-Grignon, en heures de pointe, est facilitée au départ des communes de Crespières, Davron, Feucherolles, Chavenay et Saint-Nom-la-Bretèche, en ciblant les trains directs.

→ La tranche des heures creuses (précédemment 9h - 17h) pour les déplacements à travers l'ensemble du territoire va être étendue en fin de journée jusqu'à 18h. De plus, sur cette période d'une heure supplémentaire, le nombre de bus mobilisé passera de 3 à 7.

→ Une phase de test, pour une durée d'un mois, va être menée sur le dernier train arrivant en gare de Saint-Nom-la-Bretèche. Ce dernier véhicule transportera les voyageurs arrivant par le train de 20h56 uniquement vers les communes de Chavenay, Feucherolles et Saint-Nom-la-Bretèche et ce sans réservation.

### CONSTATS UN DÉSÉQUILIBRE DE L'OFFRE ENTRE EST ET OUEST DOUBLÉ D'UNE MAUVAISE RÉPARTITION DES MOYENS

→ Il y avait une faiblesse de l'offre en heures de pointe sur le secteur Ouest (non accès à la gare de Saint-Nom-la-Bretèche, pour la plupart des communes, pour aller sur les lignes de Saint-Lazare et la Défense) entraînant une absence d'intérêt du service pour le secteur Ouest. En revanche, le service a été davantage utilisé en heures creuses.

→ Sept véhicules ont été déployés par Transdev pour transporter les usagers de l'ensemble du territoire, mais un seul a été affecté à la zone de Maule (composée des villages d'Andelu, Bazemont, Herbeville, Mareil-sur-Mauldre, Maule et Montainville), qui compte pourtant la moitié de la population du territoire. Ce manque d'offre explique le peu de réservations dans ce secteur.

→ Pour le secteur Est, malgré les six véhicules prévus, l'offre de transport surtout en heures de pointe et en heures creuses, n'a pas su répondre de façon satisfaisante aux besoins.

### SOLUTIONS

#### UNE OPTIMISATION DU DÉPLOIEMENT DES VÉHICULES

→ Sur l'ensemble des véhicules, deux seront réservés à Saint-Nom-la-Bretèche, deux seront déployés sur le secteur Est et trois sur l'Ouest.

→ Une liaison rapide Maule - Saint-Nom-la-Bretèche, s'arrêtant à Mareil sur Mauldre, Crespières et Feucherolles, est créée pour effectuer un aller-retour le matin gare de Maule - gare Saint-Nom-la-Bretèche et un retour le soir, départ gare de Saint-Nom-La-Bretèche et terminus gare de Maule.



Mardi 2 octobre à l'Automobile Club de France, le service de transport à la demande, FLEXIGO, a été élu meilleure initiative en matière de liaison entre les modes de transports lors de la cérémonie des Grands Prix de la Région Capitale 2018. Le Prix Intermodalité a été remis par Vincent Lalou, directeur du magazine Ville, Rail & Transports, à Laurent Richard, président de la Communauté de Communes Gally Mauldre, qui a souligné l'investissement des élus et des usagers dans cette innovation, qui continue d'évoluer au sein de notre territoire pour répondre au mieux aux besoins de chacun.